

PREGUNTAS FRECUENTES ACERCA DE ISAGENIX MÉXICO



PRODUCTO

P. ¿Cuentan los productos de Isagenix México con todos los permisos de Salubridad y pedimentos de importación?

R. Si. Todos los productos de Isagenix México han sido registrados como Suplementos Alimenticios ante las autoridades competentes Mexicanas y cuentan con todos los pedimentos de importación.

P. ¿Cuenta Isagenix con una Junta Directiva Científica para el área de los Productos?

R. Si. Isagenix cuenta con un grupo altamente calificado de Científicos, Nutricionistas, Doctores y otros profesionales de la Salud los cuales revisan y mejoran las fórmulas de los productos de acuerdo a nuevas tecnologías.

P. ¿Cuáles son los productos que se lanzarán en México y cuál es su nombre equivalente en Estados Unidos?

| México | US |
|--------------------|----------------------|
| IsaShake Complex™ | IsaLean Shake® |
| IsaCleanse® | Cleanse for Life® |
| Ionix® | Ionix® Supreme |
| Snacks!™ Chocolate | Snacks!® Chocolate |
| ACL-R-DR™ | Natural Accelerator® |
| IsaFlush™ | IsaFlush® |
| Energenix™ Cítrico | WME® Citrus |

P. ¿Qué sistemas se lanzarán en México?

| Nombre | Contenido | Volumen de Negocio (VN) | Precio de Inscripción * | Bono de Intro. de Prod. (BIP) |
|---|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Sistema de Limpieza Interna y Peso Ideal | 4 botes de IsaShake Complex, 2 IsaCleanse, 1 Ionix, 1 IsaFlush, 1 ACL-R-DR, 1 bote de Snacks!, 4 sobres de Energenix citrus | 180 | \$4,400 pesos | \$600 Pesos |
| Sistema de Reducción Acelerado | 1 botes de IsaShake Complex, 2 IsaCleanse, 1 ACL-R-DR, 1 bote de Snacks | 100 | \$2,125 pesos | \$250 Pesos |
| Sistema Pilares de la Salud | 2 botes de IsaShake Complex, 1 IsaCleanse, 1 Ionix, 1 ACL-R-DR | 100 | \$2,325 pesos | \$250 Pesos |
| Sistema de Batido y Limpieza Interna #2 | 2 botes de IsaShake Complex, 2 IsaCleanse | 100 | \$2,075 pesos | \$250 Pesos |
| Sistema de Batido y Limpieza Interna #1 | 1 bote de IsaShake Complex, 1 IsaCleanse | 50 | \$1,025 pesos | \$100 Pesos |

***Precio de Auto-envío y Asociado Independiente será publicado en la Lista de Precio en la Oficina Virtual**

PEDIDOS Y ENVIOS

P. ¿Cómo puedo hacer un pedido?

R. A partir del día de la apertura, los pedidos se pueden hacer por Internet en www.isagenix.com bajo la bandera de México o a través de una llamada gratis desde México al número **001-877-7MEXISA** (001-877-763-9472). Los representantes de Servicio al Cliente están disponibles para preguntas desde 17 de Mayo hasta el 12 de Junio. Y para el pre-registro comenzando el 14 de Junio.

P. ¿Cómo se estarán distribuyendo los productos en México?

R. A través de una alianza estratégica con una compañía de transportación y logística de México.

P. ¿En cuanto tiempo me llegará mi pedido?

R. Dependiendo de la localidad, los tiempos de entrega son de 24-48 horas en el centro de la República y de 48-72 horas en las áreas del Norte y el Sur. Los pedidos serán entregados a domicilio en dos intentos. De fallar los 2 intentos de entrega, el paquete será retenido en la oficina de Estafeta mas cercana por 5 días para que lo pase a recoger.

P. ¿Cuánto es el costo de envío de mi pedido?

R. Costo por envío terrestre (Base) \$75 Pesos ó 6% del total de la orden, el que sea más alto. Costo por día siguiente, Base + \$330 Pesos.

P. ¿Puedo ir al centro de distribución para hacer o buscar un pedido?

R. No. El centro de Distribución es una estación remota que solo prepara y envía los pedidos a las direcciones de los asociados directamente. No habrá entrega de pedidos en el centro de Distribución.

NEGOCIO

P. ¿A quien le dirijo mis reclamos y sugerencias?

R. Cualquier reclamo y/o sugerencia se puede enviar a serviciomx@isagenixcorp.com el cual será respondido en 24 horas por Servicio al Cliente.

P. ¿Cuenta Isagenix con Oficinas Corporativa en México? R. Isagenix cuenta con sus oficinas corporativas en Phoenix, Arizona. Y contará con oficinas corporativas en México en el 2011 como parte de su plan de expansión.

P. ¿El plan de compensación será el mismo al de Estados Unidos?

R. Sí. El plan de compensación será el mismo. El requisito de actividad mínima será de 100 puntos para gozar de los beneficios del plan de compensación y el cálculo de las comisiones será hecho igual que en Estados Unidos basado en dólares y con el mismo valor del ciclo. Luego serán convertidos a pesos y pagadas de forma semanal. (Ver folleto de plan de compensación para más información)

P. ¿Cómo se pagarán las comisiones ganadas?

R. Al momento de la inscripción puede seleccionar entre dos opciones, tarjeta de Debito o Isawallet. La tarjeta de Debito MasterCard de Banamex la recibirá 3 semanas después de haber recibido su primera comisión. Isawallet es una cuenta virtual donde se depositan las comisiones. Recibes una clave y un sitio internet donde puede entrar para transferir sus fondos a su propia cuenta bancaria Mexicana sin costo por transacción.

P. ¿Qué forma de pago estará disponible para pagar por el producto y las inscripciones?

R. Para pedidos de Productos, Tarjeta de Crédito Visa y Master Card, Depósito en Efectivo a través del Banco HSBC, y cuenta Isawallet. Para depósitos en Efectivo recibirá instrucciones y un número de referencia bancaria que necesita llevar al Banco HSBC. El depósito necesita ser en efectivo y por la cantidad completa. Una vez que el depósito haya sido completado el Banco enviará una confirmación a Isagenix y el pedido será enviado. De no recibir el depósito en 7 días calendario el pedido será borrado del sistema. Las inscripciones sólo se pueden pagar con Tarjeta de Crédito.

P. ¿Que edad debes tener para inscribirte a Isagenix? R. Mínimo 18 años cumplidos.

P. ¿Tengo que obtener un Acuerdo de Patrocinio Internacional para construir mi negocio en México?

R. No, no es necesario un Acuerdo de Patrocinio Internacional. México será parte de la región de Norteamérica, así que pueden empezar a construir su negocio a partir del momento oficial de apertura de inscripciones.

P. ¿Necesito tener un R.F.C. (Registro Federal de Contribuyente) para inscribirme como asociado?

R. No. La Persona Física o Asimilado a Salario tiene la responsabilidad de sacar su RFC y someterlo a la compañía. Sin embargo, de no tenerlo, no será un impedimento para la inscripción. El sistema automáticamente genera el RFC basado en la información obtenida del Asociado sin la homo-clave. La homo-clave no es necesaria para la persona física. La Persona Moral o Compañía, Sí deberá someter su RFC con homo-clave al momento de cambiarse de Persona Física a Moral o al momento de su inscripción.

P. ¿Cómo puedo cambiar mi registro de Persona Física a Persona Moral o Compañía?

R. Debe enviar copia del Acta Constitutiva de su empresa, RFC e identificación del Representante legal de la compañía al email serviciomx@isagenixcorp.com. Los cambios se hacen efectivos el 1ero del mes y los documentos deben ser consignados en su totalidad antes del 15 del mes anterior.

P. ¿Si vivo en Estados Unidos y soy mexicana/o como puedo cambiar mi país de residencia?

R. Sólo tendrá que llenar un nuevo formulario de Acuerdo de Asociado de México, someter documentos al departamento legal comprobando la ciudadanía en ambos países, pagar un costo de cambio de \$100 dólares y esperar de 2 a 4 semanas que sea procesada su solicitud.

MARKETING Y COMUNICACIONES

P. ¿Cómo puedo obtener comunicación oficial de anuncios sobre México?

R. Toda comunicación oficial se actualiza semanalmente y se publica en el blog www.isagenixmexico.com

P. ¿Donde puede obtener más información de los productos y de la oportunidad de negocio Isagenix?

R. A través del blog www.isagenixmexico.com podrás obtener la información inicial del pre-lanzamiento de México. Una vez que ya te hayas asociado y tengas acceso a la Oficina Virtual, podrás acceder la biblioteca de Isagenix que contiene mucha más información o llamando a nuestro de Centro de Servicio al Cliente.

P. ¿Cómo va la empresa a entrenar a los Asociados sobre la estrategia específica para México?

R. A partir del miércoles 19 de Mayo tendremos llamadas de conferencia semanales en inglés y español. También pueden llamar a nuestros Centro de Servicio al Cliente para obtener más información. Adicionalmente le recomendamos trabajar con su patrocinador ascendente para definir su propia estrategia de trabajo.